

Algemeen voorkomende problemen Geisers:

Het apparaat start niet:

- *. Het eerste om te controleren is of het water over de "juiste" kant van het apparaat stroomt. Wanneer de inkomende en uitgaande waterstroom omgekeerd zijn, zal het apparaat niet werken. De ingaande is gebaseerd op de uiterst rechtse kant en de uitgaande is in het midden.
 - *. Het tweede om te controleren is of de batterijen nog "vol" zijn en of de polen goed geplaatst zijn (+/-). Denk bij sommige batterijen er ook aan dat eventuele beschermfolie en/of kunststof afdekkapjes goed van de polen verwijderd dient te zijn.
 - *. Het derde om te controleren is of er nog voldoende gas aanwezig is en dat de gaskraan naar de geiser geopend is. Let op, ook bij een nieuwe gasfles is het mogelijk dat er eerst nog wat lucht in de leidingen zit, een paar keer opnieuw opstarten is voldoende om het apparaat te ontluchten.
 - *. Het vierde om te controleren is of er voldoende waterdruk aanwezig is. De waterdruk mag niet onder de 1,3 Bar komen, een beveiliging sluit dan de elektronica af en zal ontsteking niet mogelijk zijn. Verwijder eventuele knikken in de aanvoerslang of zorg bijvoorbeeld middels een waterpomp voor extra druk op de waterleiding.
- Een andere oorzaak van te weinig waterdruk kan ook vervuiling zijn, dit kan bijvoorbeeld kalk zijn of vervuiling die in het zeefje zit bij de wateraanvoer. Maak in dit geval het zeefje schoon en sluit het apparaat "verkeerd-om aan" dus koud water aanvoer op de uitvoer en spoel het apparaat geruime tijd door met veel water om eventuele verontreinigingen weg te spoelen.
- *. Het vijfde om te controleren is of alle stekkertje nog goed vast zitten, klik ze eventueel eerst los en monteer ze vervolgens opnieuw.

Unit gaat aan en dan weer uit:

- a. De unit werkt alleen bij een toevoer van minimaal 2 liter per minuut en een minimale druk van 1,38 bar.
- b. Harde wind.
- c. Te weinig gas. Propaangas cilinders zijn soms vervuild met lucht, vooral nieuwe tanks die voor de eerste keer gevuld zijn. Schakel de unit een aantal keren (5) aan en uit via de afname waterkraan om de lucht uit het gas te verwijderen.
- d. Eén van de ontstekingssensoren is verbogen en/of zit te dicht bij de brander. Controleer of de ontstekingssensoren en de hitesensor helemaal verticaal staan, onder een hoek van

90 graden met de achterzijde van de behuizing. Als ze niet recht staan, buig ze dan recht met een nijptang.

e. Het thermokoppel is óf te hoog óf te laag om het circuit te completeren. Controleer of het thermokoppel het gat in de warmtewisselaar dichtmaakt.

f. De bedrading van de gassensor kan losgekomen zijn. Controleer of alle bedrading en/of stekkerverbindingen nog goed vast zitten.

Het water wordt niet heet genoeg:

a. U gebruikt het systeem op een hoogte boven 1800 meter. Weliswaar is het systeem getest tot op 2200 meter hoogte, maar gebruik boven 1800 meter hoogte wordt afgeraden.

b. Kijk in de panelen (via het venstertje aan de voorkant) om te zien of er een blauwe vlam is. Als de vlam geel is kan er een scheur in de gasregelaar zijn. Gebruik de unit niet en bel onmiddellijk met onze technische dienst op tel. 0229-842424

Bij onderdelen welke in de brander steken (zoals het thermokoppel en de bougies) is het NORMAAL dat het vuur een gele vlam vertoont en is volkomen veilig!

Er gaat water in, maar er komt geen heet water uit:

a. Controleer of de watertoevoer en -afvoer goed aangesloten zijn. De watertoevoer moet aan de ingangsverbinding (meest rechtse verbinding) aangesloten zijn, en de afname kraan moet aangesloten worden aan de wateruitvoer (middelste verbinding).

b. Zorg voor voldoende waterdruk, ten minste 1,38 bar continue.

c. Zorg dat er voldoende gas in de propaantank aanwezig is, en dat de gasdrukregelaar op de juiste manier gemonteerd en geopend is.

d. Om de ontsteking te laten werken zijn goed werkende batterijen nodig. Zorg dat de batterijen in de juiste polariteit (+/-) aangebracht zijn en dat eventuele beschermingsfolie verwijderd is.

De unit doet het niet:

a. Zorg dat de watertoevoer is aangesloten op de waterinvoer (meest rechtse verbinding) en de afnamekraan op de wateruitvoer (middelste verbinding).

b. Zorg voor een voldoende hoeveelheid propaangas.

c. Zorg dat u goed werkende batterijen heeft en deze correct en zonder beschermfolie gemonteerd heeft.

Indien u nog steeds problemen heeft, of met een afwijkend watersysteem werkt, belt u dan met de technische klantenservice op 0229-842424.